

通知とアラート

2022年6月2日 : 改訂 1.2

対象者

このアップノートは、イーグルクラウドVMSを利用するすべてのエンドユーザーを対象としています。VMSのアラートと通知の設定方法を紹介します。予備知識は必要ありません。

概要

イーグルアイクラウドVMSは、デバイスがオフラインになったことを即座に通知し、動体検知などのイベントアラートを発報します。これらはメールもしくは、イーグルアイアプリからプッシュ通知で受け取ることが可能です。

通知とアラート機能は、デバイスのオフライン時、動体検知、解析アクティビティの際に、最新状況をセキュリティ担当者に知らせるために設計されています。

通知とアラートは、VMSのすべてのエディション（スタンダード、プロフェッショナル、エンタープライズ）でご利用できます。

基本情報

システム通知とアラートは、イーグルアイクラウドVMSのすべてのアカウントで利用可能な機能です。

- **通知** : デバイスに関するイベントを知らせます。（デバイスのオフライン、オンライン、インターネット切断など）
- **アラート** : 動体検知や解析機能に関するイベントを知らせます。

カメラのオフラインを知らせるメール通知	動体検知を知らせるプッシュアラート
	

表1: 通知の画像（左）とイベントベースのアラート（右）の例

機能

「プロフィール」の「通知」タブで、通知のカテゴリ、時間、送信方法を決定します。




図1: 「プロフィール」の「通知」タブ

システム通知とアラートは「アカウント設定」で有効にする必要があります。この設定は、インストール時に誤ってアラートが発報されないようにデフォルトで無効になっています。アカウントの管理者は「ダッシュボード」の「アカウント設定」で、設定を有効にする必要があります。

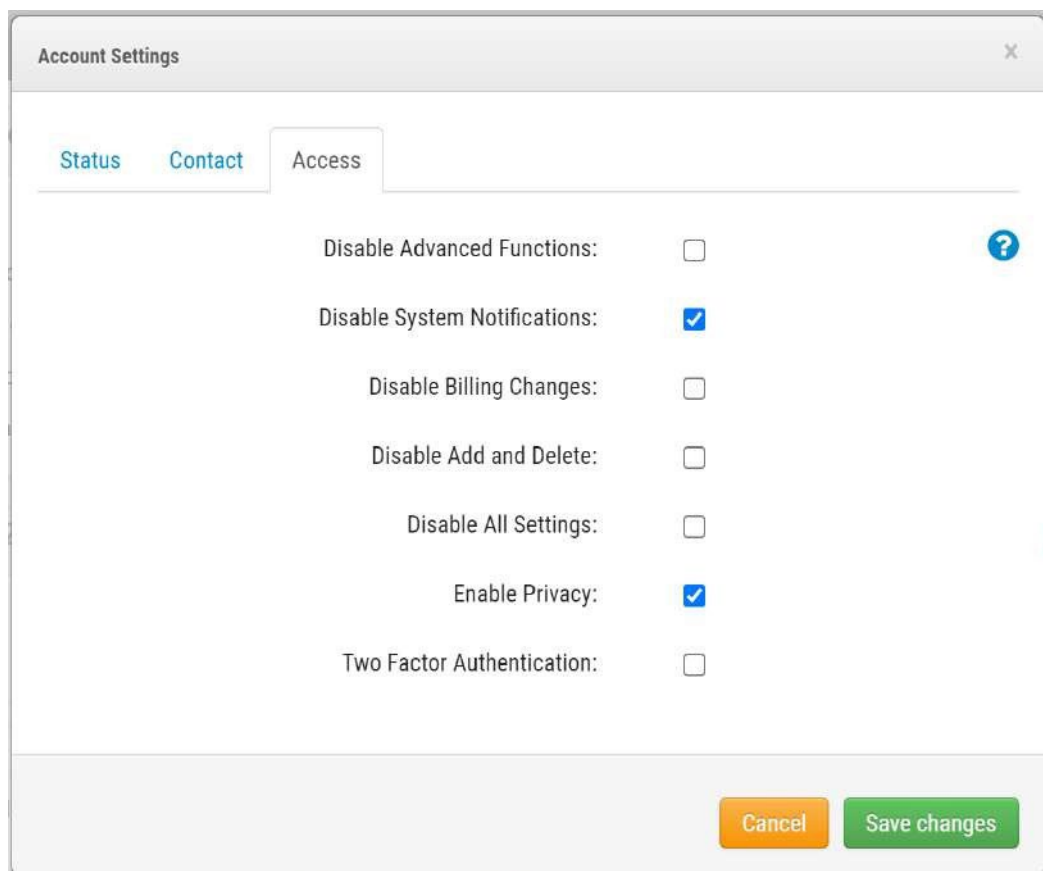


図2：通知とアラートはデフォルトで無効になっているため「アカウント設定」の「アクセス」タブで有効化が必要

注意事項・その他

イベントアラートは、「カメラ設定」の「モーション」タブまたは「アナリティクス」タブのいずれかで設定します。マスキングした領域や動体検知に関するアラートは「モーション」タブで設定し、アナリティクスの有効化は「アナリティクス」タブで設定します。アナリティクスの詳細については、「アプリケーションノートAN003」を参照してください。



図3：「カメラ設定」の「モーション」タブ、もしくはベル型アイコンでイベントのアラート設定を開いた例

ベル型のアイコンをクリックすると、アラートの設定が表示されます。