



クラウド監視システム 導入成功事例：フランチャイズチェーン美容院 Sport Clips Haircuts

全店舗の安全強化とコスト削減



SportClips[®] HAIRCUTS

業種

美容室チェーン

拠点数とカメラ台数

本社

全米80直営店舗

カメラ479台

製品

- イーグルアイクラウドVMS
- イーグルアイブリッジ
- イーグルアイマネージドPoEスイッチ
- 監視カメラ

リセラーパートナー企業

Blue Iron Sentinel

アメリカとカナダで全国展開する美容院のフランチャイズチェーン、Sport Clips Haircuts（スポーツクリップスヘアカット）は、80店舗の美容院にイーグルアイクラウド映像監視システムを導入しました。

イーグルアイのリセラーパートナー、Blue Iron Sentinelが提案したソリューションは、安全かつシームレスな映像アクセスを可能にし、導入店舗すべてのセキュリティレベルを強化しました。現在Sport Clips Haircutsは、全米1,850以上の店舗でイーグルアイシステムの導入を進めています。

課題：DVRが頻繁に故障、映像にアクセスできない

Sport Clips Haircutsの多くの店舗ではDVRが頻繁に故障し、映像が録画されないまま、受付の奥のスペースに放置されていました。

そこで、Blue Iron Sentinelとイーグルアイネットワークスは、Sport Clips Haircutsの監視業務の改善と、安全な業務環境づくりを目的としたクラウドベースの映像監視ソリューションを提案しました。

問題点

- システムの故障に気づかず放置され、録画がされていない
- 必要な映像を管理者や警察に共有できない
- 配線が絡まった状態で露出していたり、携帯電話の充電のためにDVRの電源ケーブルが抜かれることがある
- 3年ごとのDVR交換、1台につき1,000ドル以上のコスト
- メンテナンスや修理サービスにかかる人件費、人員派遣要請
- システムの不具合や機能性の低さにより、犯罪を防ぐことができない

ソリューション：シームレスな映像アクセス、確認・共有

Blue Iron Sentinelは、システムのカбельが抜かれるリスクを避けるために、イーグルアイクラウドVMSを天井に設置する提案をしました。

Blue Iron Sentinelは、Sport Clips Haircutsの古いオンプレシステムをイーグルアイクラウドVMS、ブリッジ、PoEスイッチに置き換えて天井に設置し、配線の乱雑さを解消しました。イーグルアイクラウドへの移行により、映像へのアクセスが容易になりました。

「イーグルアイクラウドVMSを導入し、 Sport Clips Haircutsのセキュリティ業務における問題が解決しました。セキュリティ担当者は豊富な機能を活用して店舗を管理し、映像クリップを簡単にダウンロードして本社と共有できるようになりました。 Sport Clips Haircutsは、直営店舗すべてにこのシステムを導入することを決定しました。現在1,850以上の店舗でイーグルアイクラウドVMSの導入が進んでいます。」 Blue Iron Sentinel 社長、Aric Foxhoven 氏

導入結果：コスト削減、安全な業務環境の実現、顧客満足度向上

Sport Clips Haircutsのケースでは、頻繁なDVRの交換とメンテナンスサービスが不要となり、3年間で15万ドルから20万ドル（3000万円以上）の削減が見込まれています。

イーグルアイシステムは、カメラがオフラインになるとリアルタイムで通知を送信してカメラとロケーションを特定することができます。

Blue Iron Sentinelのチームは、美容院の日常業務への影響を最小限に抑えるため、店舗での設置作業を営業時間外に完了させました。ニーズに合わせたサービスが顧客からの強い信頼と高い満足度の獲得につながりました。

導入のメリット

イーグルアイクラウド映像監視システムは、ダウンタイムを抑えた「常時稼働」システムとして途切れることのないセキュリティを提供します。

- カメラのオフライン時に自動通知を送信
- すべての拠点とカメラを集中管理
- 店舗内の狭いスペースでも簡単に設置でき、乱雑に放置された配線などによる故障や事故を防ぐ

「イーグルアイシステムは弊社の事業拡大に対応でき、
全店舗のセキュリティを容易かつ確実に集中管理することができます。

コスト削減と安全性の強化を実現し、
従業員の満足度も高めることができました」

- Sport Clips

クラウドによるビジネス運営の改善

イーグルアイクラウドが監視業務の改善に
貢献します

Sport Clips Haircuts

アメリカとカナダで全国展開をする美容
院フランチャイズチェーン

Blue Iron Sentinel

テキサスを拠点とするセキュリティシ
ステムの開発企業

